

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Beweeg en Leef gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt, voor behandeling, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring zoals deze vermeld worden op de website en daarmee akkoord gaat. Door het intakeformulier te lezen en in te vullen, gaat de cliënt ook akkoord met onze algemene voorwaarden.
- Bij het maken van een afspraak via e-mail of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.

Zorgaanbieder

- Beweeg en Leef is lid van beroepsvereniging NVST (Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten). Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ (Registratie Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Voor meer informatie zie www.nvst.nl en www.rbcz.nl.
- Ellen Korstanje handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVST.

Afspraken en behandelingen

- Ellen Korstanje behandelt alleen op afspraak.
- Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail/whats-app gemaakt, is bindend en kan alleen via de email, telefoon of Whats-app worden geannuleerd.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd, mits een dringende reden. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend, tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Ellen Korstanje.
- Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en medisch verleden enz. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Ellen Korstanje besluiten om niet (verder te) behandelen en/ of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist. Zie ook Contra indicaties onder aan deze Algemene Voorwaarden. Als u er aan twijfelt of u behandeld mag worden, vraag dit dan eerst na bij uw huisarts. Bent u onder behandeling van een arts of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.
- Mocht Ellen Korstanje door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

- Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende soepele kleding (zonder dikke naden, dikke taillebanden, noch broekriemen en spijkerbroeken), doe sieraden zoveel mogelijk af.
- Een behandeling duurt ca. 45 minuten. Vooraf ca 10 min. voorgesprek en achteraf ca 5 min. nagesprek. Totaalduur Shiatsu sessie: 60 minuten.

Tarieven en betalingen

- Voor prijzen: zie intakeformulier en te vinden op www.beweegenleef.nl
- De factuur betaalt u na afloop van een behandeling via een overboeking. U ontvangt een factuur. Een factuur dient binnen 8 dagen te worden voldaan.
- Ellen Korstanje behoudt zich het recht voor te allen tijden de tarieven te wijzigen en zal de cliënt daarvan op de hoogte brengen.
- De praktijk van Beweeg en Leef is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat Ellen Korstanje lid is van de NVST en RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis.
- Let op: ontspanningsmassages en ook daarbij horende kortingskaarten / strippenkaarten komen niet in aanmerking voor vergoedingen bij verzekeraars.

Dossiervorming

- Ellen Korstanje is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden zo reproduceerbaar mogelijk geregistreerd. U heeft het recht ten allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. 20 jaar na afronding van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

Hygiëne

- Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat hij/zij schoon op de afspraak verschijnt. Gelieve geen parfum te gebruiken, schone dunne sokken aantrekken en een eigen badlaken mee te nemen.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft.

Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etcetera.

- Ellen Korstanje is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan deze praktijk.
- Ellen Korstanje heeft een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk van Beweeg en Leef tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de NVST. Deze praktijk is ook in het bezit van een rechtsbijstandverzekering

Klachtenregeling.

- De praktijk van Beweeg en Leef spant zich in de client zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. De praktijk voldoet aan de Wkkgz(Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Heeft de client toch klachten, dan hoort Ellen Korstanje dit graag binnen een week na de behandeling, zodat er gezamenlijk op korte termijn naar een oplossing gezocht kan worden.
- Indien de klacht niet in gezamenlijk overleg kan worden opgelost, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachten procedure van de NVST, dan wel de geschillencommissie. De procedure is te vinden op de website www.nvst.nl
- Wanneer de client van mening is dat Beweeg en Leef een tuchtrechtelijk verwijt te maken valt, kan deze een tuchtklacht indienen bij de RBCZ. Ellen Korstanje is als shiatsu-therapeut onderworpen aan het -bij TCZ (tuchtrecht Complementaire Zorg) (tel. Nr. 06-83567492) ondergebrachte -onafhankelijk tuchtrecht van de RBCZ. Zie www.rbcz.nl voor meer informatie.
- Wanneer u een klacht indient via de NVST/RBCZ of Geschillencommissie, informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

Privacy.

- Op de website www.beweegenleef.nl staat onze privacyverklaring (zie link onderaan iedere pagina)

Absolute contra-indicaties (er wordt geen behandeling gegeven)

- Ernstige vaataandoeningen
- Trombose
- Koorts
- Acute ontsteking van diverse aard
- Besmettelijke huidziekte
- Bij gebruik van drugs of alcohol
- Bij sprake van huidige psychose, schizofrenie of andere ernstige geestelijke aandoeningen